

TEORÍA

El **diálogo** es el intercambio de información que tiene lugar entre dos o más personas que se comunican directamente entre sí. Sus **características** son:

- Posee un carácter inmediato y no permanente (al contrario de lo que ocurre en textos escritos).
- Es muy importante la comunicación no verbal así como el tono, las pausas... ya que todo ello ayuda a la comprensión del texto.
 - COMUNICACIÓN NO VERBAL**

La **comunicación no verbal** es aquella información que transmitimos a través de gestos, el lenguaje corporal o la postura, la expresión facial y el contacto visual. Con la comunicación no verbal podemos transmitir hasta el 80% del mensaje (¡que no es poco!). La gran mayoría de estos gestos, movimientos o expresiones que forman la comunicación no verbal los realizamos inconscientemente, sin pensar que los hacemos o por qué los hacemos.

Aquí tienes algunos vídeos sobre comunicación no verbal que te ayudarán a entenderlo mejor:

- <http://www.youtube.com/watch?v=hOkxu0nzG6M>
- Skecht “sé lo que hicisteis”: <http://www.youtube.com/watch?v=1mwrR-2-JM4>

La comunicación no verbal cambia dependiendo de cuestiones culturales o geográficas, por ejemplo, en algunos países si las personas mantienen una distancia considerable durante una conversación es un símbolo de desconfianza, en otros es una actitud de respeto. A continuación puedes ver algunos gestos y su significado más frecuente:

- Si durante una conversación uno de los hablantes desvía la mirada hacia el suelo puede significar que está mintiendo.
- Comerse las uñas puede expresar nerviosismo o temor.
- Cruzarse de brazos puede expresar una actitud defensiva.

Estos gestos son una parte de la comunicación aunque no su totalidad, hay que analizarlos y entenderlos dependiendo del contexto.

Existen varios **tipos de diálogos**, como puedes ver en el siguiente esquema.



Diálogo planificado, el debate: es una discusión ordenada sobre un tema en la que dos o más personas defienden puntos de vista opuestos. En todo debate hay un tema de discusión que se elige previamente y un moderador que regula su desarrollo. El **moderador** desempeña tres funciones fundamentales:

- Inicia el debate e introduce el tema.
- Regula y ordena los turnos de palabra.
 - Cierra el debate y resume las conclusiones obtenidas.

Existen temas polémicos que se prestan a una mayor discusión; ello resulta útil cuando el debate se realiza en un ambiente de respeto hacia los distintos puntos de vista.